

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA ADRIA COLLI EUGANEI CREDITO COOPERATIVO Società Cooperativa

Sede Legale in Corso Giuseppe Mazzini nr. 60 – 45011 – Adria (Ro) – Tel.: 0426 941911 – Fax: 0426 21902

Email: info@bancadriacollieuganei.it - Sito internet: www.bancadriacollieuganei.it

Iscritta al registro delle imprese di Venezia Rovigo e Codice Fiscale 01369230295

Società partecipante al gruppo IVA Cassa Centrale Banca – Partita IVA di Gruppo: 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5707 - cod. ABI 08982

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A195465

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Con il contratto di fido la banca mette a disposizione del cliente, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (consumatore), a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, che lo stesso può utilizzare in una o più volte e può, con successivi versamenti, ripristinare la sua disponibilità.

Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi pattuiti. Il fido è regolato sul conto corrente del cliente.

Il cliente è tenuto ad utilizzare il fido (c.d. apertura di credito) entro i limiti convenuti con la banca e quest'ultima non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento degli stessi (c.d. sconfinamento). Nel caso in cui la banca decida di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare i tassi e le condizioni pattuiti per detta fattispecie.

Il presente fido è disciplinato dalle specifiche disposizioni del Titolo VI, Capo II del D. Lgs. 385/93 relative al "Credito ai consumatori".

Rientrano in tale ambito:

- i fidi di importo compreso tra 200 euro e 75.000 euro;
- i fidi finalizzati alla ristrutturazione di un immobile residenziale anche se il finanziamento ha un importo superiore a 75.000 euro.

Non rientrano in tale ambito:

- a) finanziamenti di importo inferiore a 200 euro o superiore a 75.000 euro;
- b) contratti di somministrazione previsti dagli articoli 1559, e seguenti, del codice civile e contratti di appalto di cui all'articolo 1677 del codice civile;
- c) finanziamenti nei quali è escluso il pagamento di interessi o di altri oneri;
- d) finanziamenti a fronte dei quali il consumatore è tenuto a corrispondere esclusivamente commissioni per un importo non significativo, qualora il rimborso del credito debba avvenire entro tre mesi dall'utilizzo delle somme;
- e) finanziamenti destinati all'acquisto o alla conservazione di un diritto di proprietà su un terreno o su un immobile edificato o progettato;
- f) finanziamenti garantiti da ipoteca su beni immobili;
- g) finanziamenti, concessi da banche o da imprese di investimento, finalizzati a effettuare un'operazione avente a oggetto strumenti finanziari quali definiti dall'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, e successive modificazioni, purché il finanziatore partecipi all'operazione;
- h) finanziamenti concessi in base a un accordo raggiunto dinanzi all'autorità giudiziaria o a un'altra autorità

- prevista dalla legge;
- i) dilazioni del pagamento di un debito preesistente concesse gratuitamente dal finanziatore;
 - j) finanziamenti garantiti da pegno su un bene mobile, se il consumatore non è obbligato per un ammontare eccedente il valore del bene;
 - k) contratti di locazione, a condizione che in essi sia prevista l'espressa clausola che in nessun momento la proprietà della cosa locata possa trasferirsi, con o senza corrispettivo, al locatario;
 - l) iniziative di microcredito ai sensi dell'articolo 111 del D.Lgs. 385/93 e altri contratti di credito individuati con legge relativi a prestiti concessi a un pubblico ristretto, con finalità di interesse generale, che non prevedono il pagamento di interessi o prevedono tassi inferiori a quelli prevalenti sul mercato oppure ad altre condizioni più favorevoli per il consumatore rispetto a quelle prevalenti sul mercato e a tassi d'interesse non superiori a quelli prevalenti sul mercato;
 - m) contratti di credito sotto forma di sconfinamento del conto corrente, salvo quanto disposto dall'articolo 125-octies del D.Lgs. 385/93.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse se il contratto è a tempo determinato) e/o normative, ove contrattualmente previsto;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro;
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancadriacollieuganei.it.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il conto corrente "UNO X SEMPRE" è destinato in via esclusiva alla clientela classificata come "consumatore" di età non superiore a 35 anni, per la gestione delle esigenze personali/familiari. Il richiedente non deve inoltre essere già intestatario o cointestatario di conto corrente presso Banca Adria Colli Euganei.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20
-----------------------------------	--

Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello	Gratuite le prime 10 ogni trimestre
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	Non previste
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	VISA DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 0,00 MASTERCARD DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	VISA DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 0,00 MASTERCARD DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	VISA DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 2,58 MASTERCARD DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 2,58
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, Visa, Mastercard
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,67
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	€ 0,00
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,67
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	VISA DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 0,00 MASTERCARD DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	VISA DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 0,00 MASTERCARD DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di	VISA DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 1,81

altra banca/intermediario in Italia	MASTERCARD DEBIT CONTO UNO X SEMPRE: € 1,81
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 2,50 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00 Costo totale: € 3,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 5,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00 Costo totale: € 6,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 2,50 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00 Costo totale: € 3,50
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,25
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 5,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00 Costo totale: € 6,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,50
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	€ 16,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00 Costo totale: € 17,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	€ 16,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	0,15% Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	0,15%
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / o.p. clienti zero spese (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: bip_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: bip_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: cli_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,50
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: cli_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,25
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: cli_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,03
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: cli_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: lcli_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: 9_clistd (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: cli_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,25

Sportello)	
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: lcli_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,50
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: cli_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,50
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / prodotto derogato di: cli_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / op clienti standard (attivato solo da Sportello)	€ 1,25
Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / op dipendenti standard (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 1,75
Ordine Permanente a Banche / deroga di classe di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,50
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: lbipzero (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: cli_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_par (attivato solo da Sportello)	€ 1,25
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 2,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,55
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: lbipzero (attivato solo da Sportello)	€ 2,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,50
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,35
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,80
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,50
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: lbipzero (attivato solo da Sportello)	€ 0,60
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,40
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,03
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: lbip_std (attivato solo da Sportello)	€ 2,50
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: lbip_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,50
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,90
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: lbip_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,80
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: lbip_std (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: lbipzero (attivato solo da Sportello)	€ 1,50

Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_par (attivato solo da Sportello)	€ 0,75
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,54
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: 9_bipstd (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine Permanente a Banche / prodotto derogato di: bip_std (attivato solo da Sportello)	€ 1,25
Ordine Permanente a Banche / op banche standard (attivato solo da Sportello)	€ 1,75
Ordine Permanente a Banche / op banche zero spese (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Addebito diretto	€ 0,50
Addebito diretto / sdd finanziarie	€ 0,50
Addebito diretto / sdd fusione no spese	€ 0,00
Addebito diretto / sdd fusione con spese	€ 0,50
Addebito diretto / sdd finanziarie no spese	€ 0,00
Addebito diretto / sdd finanziarie	€ 0,50
Addebito diretto / sdd gruppo bcc	€ 0,50
Addebito diretto / sdd gruppo bcc no spese	€ 0,00
Addebito diretto / sdd onlus	€ 0,00
Addebito diretto / sdd ordinario	€ 0,50
Addebito diretto / sdd ordinario no spese	€ 0,00
Addebito diretto / sdd ordinario	€ 0,50
Addebito diretto / sdd utenze	€ 0,50
Addebito diretto / sdd utenze no spese	€ 0,00
Addebito diretto / sdd utenze	€ 0,50
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso variabile: C-EURIBOR 3M/360 AGG.TRIM.LE (Attualmente pari a: 2,05%) - 3 punti perc. Minimo: 0,01% Valore effettivo attualmente pari a: 0,01% Media aritmetica semplice dei valori giornalieri del Tasso Euribor 3 mesi 360 rilevati il 1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio, 1° ottobre, frequenza rilevazione trimestrale, (fonte "Il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Importo totale del credito - CONTO CORRENTE UNO PER SEMPRE	€ 10.000,00 (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti da ipoteca finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Durata del contratto di apertura di credito	A tempo determinato o a tempo indeterminato.
Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in

	qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il fido, extra-fido	Si rimanda alla Sezione "Tassi".
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo dandone comunicazione al cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso indicato nella Sezione <i>"Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca."</i> Il tasso di mora può essere modificato in presenza di un giustificato motivo con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (TUB) in caso di fido a tempo indeterminato o con accordo delle parti in caso di fido a tempo determinato.
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Tassi e commissioni

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	entro fido: Tasso variabile: C-EURIBOR 3M/360 AGG.TRIM.LE (Attualmente pari a: 2,05%) + 8,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,55% Media aritmetica semplice dei valori giornalieri del Tasso Euribor 3 mesi 360 rilevati il 1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio, 1° ottobre, frequenza rilevazione trimestrale, (fonte "Il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
---	---

Commissione onnicomprensiva	2% annuale
-----------------------------	------------

Periodicità di addebito	TRIMESTRALE
-------------------------	-------------

La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi.
In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso variabile: C-EURIBOR 3M/360 AGG.TRIM.LE (Attualmente pari a: 2,05%) + 8,5 punti perc.
---	---

	Valore effettivo attualmente pari a: 10,55% Media aritmetica semplice dei valori giornalieri del Tasso Euribor 3 mesi 360 rilevati il 1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio, 1° ottobre, frequenza rilevazione trimestrale, (fonte "Il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: C-EURIBOR 3M/360 AGG.TRIM.LE (Attualmente pari a: 2,05%) + 8,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,55% Media aritmetica semplice dei valori giornalieri del Tasso Euribor 3 mesi 360 rilevati il 1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio, 1° ottobre, frequenza rilevazione trimestrale, (fonte "Il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	€ 18,00
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	€ 18,00
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	€ 200,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 200,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria). Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso;

in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Disponibilità delle somme versate	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / assegno estero accr. s.b.f.	10 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers assegni postali self	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers assegni s.b.f. s/p self	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers assegni s.b.f. f/p self	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers assegni circolari self	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari f/p	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni nostra filiale	In giornata
Giorni disponibilità / vers.ass. circolari	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari s/p	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. ass. f. piazza cassa con	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. ass s/p f/p(bcc)cassa c.	In giornata
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	10 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	10 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	10 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	10 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancadriacolleuganei.it.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo				
Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3		Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 15,22%	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.	
Gli oneri considerati per il calcolo sono:				
Tasso debitore annuo nominale entro i limiti del fido		entro fido: Tasso variabile: C-EURIBOR 3M/360 AGG.TRIM.LE (Attualmente pari a: 2,05%) + 8,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,55% Media aritmetica semplice dei valori giornalieri del Tasso Euribor 3 mesi 360 rilevati il 1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio, 1° ottobre, frequenza rilevazione trimestrale, (fonte "Il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)		
Commissione onnicomprensiva		€	7,50	
Oneri pagati dal cliente per ottenere il credito (da corrispondere a soggetti terzi)		€	0,00	
Costi variabili connessi all'utilizzo del fido:				
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri istituti) - Sportello + Spesa di registrazione per operazione		€	6,00	
Costi variabili connessi al rimborso del fido:				

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"

Remunerazione delle giacenze Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui
corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

001 non usare	002 non usare	003 accredito assegno richiamato d
004 anticipo carta di credito	005 prelevamento bancomat	006 accredito rid/incassi add. pre
007 accredito mav/incassi non prea	008 rid attivo ns clientela	009 incasso tramite p.o.s.
010 emissione assegni circolari	011 assegni lettera	012 fatture clienti
013 assegno	014 cedole/dividendi/premi	015 pagamento rata mutuo
017 comm. su transato pos	020 canone cassette sic./cust.	022 spese gestione/amm.ne titoli
024 movimentazioni serv.estero	025 accredito pensioni	026 disposizione bonifico - sct
027 accredito emolumenti	028 estero	030 anticipo s.b.f.
031 pagamento effetti/riba/mav	032 effetti/assegni richiamati	033 effetto ritirato
034 disposizione di giroconto	035 prelevamento bancomat	036 pos carte bancomat
037 disposizione di addebito	038 spese comunicaz. trasparenza	039 rid/mav/altri docum. insoluti
040 spese ufficiale giudiziario	042 eff/riba insoluti/protestati	045 utilizzo carte di credito
047 s.d.d./r.i.d.	048 accredito bonifico - sct	049 cartella esatt.- rata in scad.
050 pagamenti diversi	051 prel. eurocheque	052 prelevamento contanti
053 resto su versamento	054 storno assegno irregolare	055 ass bancari insol/prote/rich
056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i	057 assegno impagato prima present	059 proroga effetti
062 disposizioni diverse	063 maturazione partita s.b.f.	064 accredito effetti sconto
065 competenze di sconto	066 spese	069 stacco valuta assegni irregola
070 acquisto titoli	071 dividendi azioni bcc	072 prelevamento a mezzo assegno i
073 incasso ced./ritenuta ced.	074 valori bollati	075 vers. ass. su piazza
076 vaglia postali	077 versamento assegni b.c.c.	078 versamento contanti
079 vers. assegni circ. altri	080 carico titoli	081 rimborso titoli
082 vendita titoli	083 stacco cedole titoli	084 scarico titoli
085 acquisto titoli	086 operazione p.c.t.	087 erogazione prestito agrario
088 assegni s/p cassa continua	089 versamento assegni su piazza	090 scarico fattura anticipata
091 prelevamento bancomat da altri	093 vers. netto ricavo estinz. rap	094 spese di gestione polizze tito
095 anticipo fatture s.b.f.	096 estinzione conto - saldo dare	097 estinzione conto - saldo avere
098 ritiro certificato pres. obbl.	099 estinzione x passaggio a soff.	100 emiss.ass.circolari mod.contin
101 emissione certificato deposito	102 rimborso certificato deposito	103 pag.to cedole certificato depo
104 pagamento fatture	105 rettifica spese liquidate	106 sottoscrizione azioni b.c.c.
107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni	109 cedole ns. obbligazioni
110 pagamento c.c.p.	111 bolletta energia elettrica	112 bolletta telefonica
113 accredito incassi polizze	114 bolletta acqua	115 bolletta gas e luce
116 contributo cciaa	117 fattura gas	118 accredito utenze
119 cont. reg. lr 75/82 art. 88	120 accrediti rimborsi utenze	121 ***
122 bolletta tim spa	123 affitti	124 pagamento tributi
125 tessere prepagate	126 fastpay	127 bolletta acquedotto
128 recupero spese fotocopie	129 bolletta sisal sport italia	130 contributi i.n.p.s.
131 contributi	132 imposte e tasse	133 delega f23 ex s.a.c.
134 delega f24	135 delega f24 internet/cbi	136 modello unico
137 deleghe iva, irpef,ssn	138 bollettino ici	139 bollettino postale
140 pagamento polizza assicura	141 imposta patrimoniale	142 rimborso imposte
143 imposta eccezionale	144 rimborso	145 servizi
146 incasso semplice	147 r.i.d. veloce	148 accrediti preautorizzati
149 addebiti preautorizzati	150 assegni richiamati	151 decurtazione mutuo
152 estinzione anticipata mutuo	153 rata mutuo altro istituto	154 bonifico presticassa
155 addebito carta nexi	156 addebito american express	157 addebito diner's club d'italia
158 comm. trans. carte di credito	159 addebito viacard	160 contributi artigiancassa
161 comm. su ass. imp. msg 851	162 addebito ismea	163 erogazione mutuo
164 canone mensile melograno	165 commi crediti di firma	170 vendita titoli
171 comm.ritiro effetto/riba	172 certificati di conformita'	173 boll. asm set rovigio
174 spese di segreteria	175 cassa cont.vers.ass bcc	176 cassa cont.vers.vaglia post.
177 cassa cont.vers.ass. banc.	178 cassa cont.vers.contante	179 cassa cont.vers.ass.circ.
180 rimborso interessi dl185/08	181 interessi e comp. a debito	182 interessi e comp. a credito

184 pagamento cbill	185 acconto su rata scaduta	186 erogazione finanziamento impor
187 oneri ritardato pagamento	188 oneri ritardato pagamento	190 saldo v.s. fattura
191 ritenuta fiscale	192 ritenuta fiscale tit.a garanzi	193 imposta sostitutiva su titoli
195 imposta di bollo e/c	196 bollo su e/c titoli	197 recupero imposta di bollo
200 dispos. da tesoreria stato	201 sottoscrizione assicurazione	202 buoni mensa comune lusia
203 canone utilizzo palestra lusia	204 rit.redd.da capitale etf	205 aumento capitale sociale / ope
206 ritiro/sovvenzione contante	207 s.d.d./r.i.d. pac nef	210 incasso documenti su italia
211 bolletta enel gas	213 addebito polizza	214 addebito produttori
215 rata veneto sviluppo in scad.	216 accredito polizza	217 addebito cassa edile
218 acc.bollette soc.idroelettrica	219 rimborso canone carta bancomat	220 altre spese cass. sicurezza
221 assicurazione cass.sicurezza	226 bonifico sull'estero	230 assegno pagato dopo impagato
232 tobin tax	234 giroconto tesoreria	235 delega f24 entrate/ag.entrare
236 rimborso bollo su ec titoli	238 rec.sp. invio inf. cod. deont.	241 erogazione finanziamenti impor
242 rimborso finanziamenti import	243 erogazione finanziamenti expor	244 add./accred.credoc su estero/i
245 rimborso finanziamenti export	246 accens.deposito/finanziamento	247 estinzione deposito/finanziame
248 bonifico dall'estero	249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es
251 pagamenti diversi estero	254 ass. ckt impagato a prima pr.	255 assegno ins/irregolare
256 rinegoziazione ass. ins/irreg.	260 dir:prestito titoli	261 dir:vendita titoli trading
262 dir:acquisto titoli trading	263 dir:capital gain trading	264 comm. blocco/sblocco carta
267 dir:obbl.ratei/interessi	268 dir:obbl. ritenute	270 rimborso cedole titoli esteri
271 acquisto titoli estero	273 ratei / ritenute ratei	281 bonifico dall'estero
282 bonifico verso l'estero	284 giroconto estero	285 cess./acqu. quote sociali
286 vendita banc/div. estere	287 acquisto banc/div. estere	288 assegno estero accr. s.b.f.
289 assegno estero reso irregolare	291 ritenuta su bon. l296 l449	300 ritenuta capital gain
301 quote rotary	304 accrediti vari comune lusia	305 prelevamento da atm aziendale
307 mav pagato	311 pagamento documenti su italia	314 riscossione ebav-ceav-ceva
315 manutenzione terminale pos	316 canone terminale pos	317 comm. inst/disinst. term. pos
318 comm. su assegno imp/insol.	321 canone banca virtuale	322 competenze
323 int.esigibili/mora	324 int.esigibili/mora (compensaz)	326 bonifico home banking
327 stipendio home banking	329 acquisto biglietti a.c.t.t.	330 anticipo s.b.f. conto unico
332 effetti rich. conto unico	338 add. unirisconnessioni	344 prelev. interessi dr vincolato
345 addebito carta credito coop.	346 ricarica carta prepagata	347 prelevam. con carta prepagata
348 ricarica carta prep. tasca	349 ordine conto da banche	363 maturazione s.b.f. conto unico
373 incasso mav sbf pre-scadenza	390 scarico fatt.ant. conto unico	403 anticipo cert. proprieta'
416 recupero spese ccp	418 trasporto scolastico vescovana	421 buoni mensa comune vescovana
422 accrediti vari com. vescovana	423 tosap comune vescovana	429 prestito titoli/margini
430 anticipo s.b.f. imp. disp.	436 quota pool	447 rid premio polizza ass.va
448 accredito bancomat pay	461 accr.contrib.su finanziam.agev	480 margine giornaliero derivati
481 margine giornaliero derivati	498 competenze cc pool	500 ***causali per conversione***
501 spese di gestione conto	502 assegni insoluti	503 storno assegni insoluti
504 addebito bollettino bancario	505 bonifico ristr.l.449/1997art.1	506 restituzione 25/100 cap.soc.
507 costituzione 25/100 cap.soc.	508 bonifico a	509 commissioni corporate banking
510 cambio contante	511 commissione massimo scoperto	512 spese di gestione conto
513 bolletta gas (edison dg)	514 estinzione c/c	515 accredito fatture s.b.f.
516 storno accredito fatture	517 giroconto a	518 giroconto da
519 bonifico home banking	520 stipendio h. b.	521 addebito imposte
522 imposta/tasse a concessionari	523 addebito imposte ex sac	524 rilascio kit euro privati
525 decurtazione capitale mutuo	526 acconto capitale rata scaduta	527 acconto competenze rata
528 pag. parziale q. int. mutuo	529 recupero spese invio e/c	530 cambio assegni bancari
531 cambio assegni circolari	532 cambio assegni nostri	533 cambio assegni nostre filiali
534 resto chiusura di cassa	535 pagamento r.a.v.	536 commissioni affidamento
537 acquisto certificato	538 rimborso certificato	539 addebito per
540 accredito	541 canone trading on line	542 dividendi
543 spese assicurative	544 rettifica bilancio avere	545 rettifica bilancio dare
546 pensione	547 stipendio	548 ricavo effetti dopo incasso
549 addebito vs. assegno n.	550 rettifica valuta	551 rettifica valuta
552 disposizione :	553 accredito effetti maturati	554 ricavo su anticipo effetti sbf
555 interessi avere	556 emolumenti	557 assegno
558 prelevamento valuta	559 bonifico a	560 erogazione credito
561 estinzione finanziamento	562 bonifico a	563 bonifico a
564 bonifico a	565 commissioni effetti incasso	566 anticipo effetti s.b.f.
567 vers. valuta assegni	568 bolli	569 vers. valuta banconote
570 prelievo bancomat ns. sportel.	571 prelievo bancomat altri istit.	572 richiesta assegno circolare
573 prelevamento contante	574 bollette energia elettrica	575 bollette telecom
576 bolletta acqua	577 bolletta gas (italgas)	578 bonifico a
579 bonifico a	580 bonifico a	581 resto in contanti
582 pagamento effetto	583 effetti insoluti	584 commissioni e spese

585 incasso semplice	586 assegno insoluto	587 competenze dare
588 spese e commissioni	589 ritenute su interessi	590 addebito rid
591 canone cassette di sicurezza	592 versamento assegni postali	593 versamento contante
594 versamento assegni s.b.f s/p	595 versamento assegni della cassa	596 versamento assegni s.b.f. f/p
597 versamento assegni circolari	598 versamento assegni proprie fil	599 pagam. m.a.v. elettronico
600 utenza italgas.	601 spese e commissioni	602 bolletta enel fascicolata
603 bolletta telecom fascicolata	604 pagamento pos	605 addebito per
606 accredito per	607 accredito da :	608 bonifico spese condominiali
609 bonifico da	610 assicurazione	611 acquisto titoli
612 vendita titoli	613 rimborso titoli	614 ricavo cedole
615 spese di gestione	616 pagamento disp. elettronica	617 sottoscrizione titoli
618 spese amministrazione titoli	619 rata mutuo nr.	620 **fine causali conversione cc*
621 estinzione depositi	622 giroconto a	623 giroconto da
624 addebito per	625 accredito per	626 dividendi
627 spese assicurative	628 rettifica bilancio avere	629 emolumenti
630 rimborso	631 disp. da	632 interessi avere
633 bonifico a	634 recuperbo bolli su libretto	635 rifusione bolli
636 prelevamento	637 resto in contanti	638 commissioni e spese
639 cartelle esattoriali	640 incasso semplice	641 spese
642 pensione	643 ritenute su interessi	644 addebito rid
645 vers assegni postali self	646 vers contante self	647 vers assegni s.b.f. s/p self
648 vers assegni della cassa self	649 vers assegni s.b.f. f/p self	650 vers assegni circolari self
651 vers assegni proprie fil self	652 utenza italgas	653 bolletta enel fascicolata
654 bolletta telecom fascicolata	655 addebito per	656 accredito per
657 accredito da:	658 acquisto titoli	659 vendita titoli
660 rimborso titoli	661 ricavo cedole	662 spese amministrazione titoli
663 sottoscrizione titoli	664 bonifico da	665 fine causali conversione d/r
666 dividendo	667 acquisto titoli	668 vendita titoli
669 disp.da	670 rata mutuo n.	671 estinzione/decurtazione mutuo
672 interessi avere	673 assegno	674 prelevamento
675 pagamento utenze	676 utilizzo pos	677 disp. a
678 prelievo bancomat ns. sport.	679 spese commissioni	680 versamento
681 addebito per	682 blocchetto assegni	683 ici
684 disposizione da	685 disposizione estera	686 ***fine causali conversione***
687 spese estinzione	688 spese gestione e amm.ne.titoli	689 rit.fiscali
690 interessi	691 versamento ass.b.c.c.altre fil	692 versamento
693 addebito	694 versamento assegni circolari	695 versamento ass.b.c.c.stessa fi
696 versamento assegni s.b.f. f/p	697 canone cassette sicurezza	698 bonifico da
699 ** fine causali conversione **	700 pagamento utenze diverse	701 bolletta energia elettrica
702 bolletta telefonica	703 pagamento bolletta gas/acqua	705 ricarica tasca prepagata
710 emissione assegni circolari	712 emissione assegni lettera	713 *
716 commissioni	726 disp. di bonifico - urgente	727 accredito stipendio
728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera	730 anticipo s.b.f.
732 addebito effetti	733 pagamento mav	740 interessi pool
741 rimborsi cc pool	742 utilizzi cc pool	743 spese cc pool
744 liquidazione prestito	745 imp. sost. dpr 601	746 resto su versamento
747 giro c/to anticipi cert.prop.	750 est. rapp. dormiente	751 imposte e tasse
759 rettifica interessi	765 rit.int. directa sim	766 recupero spese
767 rilascio token otp	770 *	771 estinzione antic.cert.prop.
777 prelevamento contanti	778 versam.contanti cassa continua	779 vers. assegni turistici
780 vers. assegni bancari f/p	781 vers. assegni nostro istituto	782 vers. assegni nostra filiale
783 vers.ass. circolari	784 vers. assegni bancari s/p	785 rata mutui
786 *	787 *	788 vers. contanti cassa continua
789 vers. ass. turistici cassa con	790 vers. ass. f. piazza cassa con	791 vers. assegni bcc cassa cont.
792 vers.ass.c.r. cassa continua	793 vers. ass.circ. cassa continua	794 vers. ass s/p f/p(bcc)cassa c.
798 addebito utilizzo bankamericar	799 trasferimento valuta	800 realizzo da pegno
801 accrediti cantina sociale	899 estinzione conto - saldo dare	900 estinzione conto - saldo avere
901 incasso american express	902 incasso bankamericard	903 incasso pos c. credito
904 incasso pos car.credito	905 incasso diners	908 rimborso azioni b.c.c.
910 ver/res. 25/100 cost. soc.	911 incasso utilizzo credito doc.	915 estinzione per cessione cred.
916 recupero spese telefoniche	918 interessi e competenze	920 est dlgs 231-07 art 23 co 1bis
927 stipendio dipendenti c.r.a.	934 giroconto	989 vers. ass. su d/r
990 partita prenotata	997 conversione lira - euro	

ASSEgni

Assegni	
Spesa per emissione carnet assegni	€ 0,00
Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup	€ 25,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso	€ 0,00
Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso	€ 0,00
Spesa richiesta copia semplice assegno versato	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".
Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità)	1,5% Massimo: € 7,50
Spesa richiesta immagine assegno	€ 7,50
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati	1,5% Massimo: € 7,50 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti	€ 7,50 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati -Per richiamo accettato	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati dopo insoluto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati	Spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi	€ 7,50
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali	€ 0,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI	€ 7,50
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso irregolarità firme	€ 0,00
Assegni circolari	
Costo rilascio assegni circolari	€ 0,00
Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione	0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre.
Termini di non stornabilità	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni circolari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni
OPERAZIONI ESTERO	
Assegni estero	

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	€ 5,16
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	€ 5,16
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	0,15%
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	0,15%
Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	€ 5,16
Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere	0,15%
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 0,00
Spesa su assegno estero insoluto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spesa su assegno estero insoluto	€ 50,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spesa su assegno estero insoluto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	0% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 1,00%.
Traveller's Cheque	
Spesa per negoziazione / traveller's cheque	€ 5,16
Commissione per negoziazione / traveller's cheque	0,15%
Negoziazione banconote	
Spese per acquisto banconote	€ 2,58
Spese per vendita banconote	€ 2,58
Commissioni per acquisto banconote	0%
Commissioni per vendita banconote	0%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione
Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta	
Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero	€ 0,00
Acquisto banconote estero tramite distinta	
Spesa distinta acquisto banconote estero	€ 0,00
Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero	
Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 1,00%.

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di

debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / prelevamento contanti	In giornata
Giorni valuta / versamento contanti	In giornata
Giorni valuta / vers assegni s.b.f. s/p self	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers assegni s.b.f. f/p self	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers assegni circolari self	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. assegni bancari f/p	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni nostro istituto	In giornata
Giorni valuta / vers. assegni nostra filiale	In giornata
Giorni valuta / vers.ass. circolari	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. assegni bancari s/p	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. ass. f. piazza cassa con	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni bcc cassa cont.	In giornata
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	4 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	4 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	4 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque	4 giorni lavorativi

Valute addebito assegni impagati

Assegno impagato	Data valuta della negoziazione
------------------	--------------------------------

Valute sui prelevamenti

Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello	Gratuite le prime 10 ogni trimestre. Ulteriori: € 1,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	€ 0,00
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
Spese elenco movimenti allo sportello	€ 1,00

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - € 7,35
spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - € 14,90
spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - € 3,00
spese di spedizione escluse - Archivio elettronico

ONERI PAGATI DAL CLIENTE PER OTTENERE IL CREDITO (da corrispondere a soggetti terzi)

Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	PER GIACENZA MEDIA
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca Adria Colli Euganei – Credito Cooperativo s.c.

Ufficio Reclami

Corso Mazzini, 60 – 45011, Adria (Ro)

Fax: +39 0426 21902,

e-mail reclami@bancadriacolleuganei.it

pec: reclami@pec.bancadriacolleuganei.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul

	conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA ADRIA COLLI EUGANEI CREDITO COOPERATIVO Società Cooperativa

Sede Legale in Corso Giuseppe Mazzini nr. 60 – 45011 – Adria (Ro) – Tel.: 0426 941911 – Fax: 0426 21902

Email: info@bancadriacollieuganei.it - Sito internet: www.bancadriacollieuganei.it

Iscritta al registro delle imprese di Venezia Rovigo e Codice Fiscale 01369230295

Società partecipante al gruppo IVA Cassa Centrale Banca – Partita IVA di Gruppo: 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5707 - cod. ABI 08982

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A195465

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono

indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico per giroconto - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico per girofondi - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per girofondi - Internet Banking (*)	€ 0,50
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,25
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello	€ 5,00
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,50
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking	€ 0,50
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	€ 10,00

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. € 10,00
--	--

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	€ 0,00
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	€ 5,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	€ 0,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	€ 0,00

Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	€ 0,00
---	--------

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	€ 16,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	€ 16,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	0,15% Minimo: € 2,58
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	0,15% Minimo: € 2,58
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	€ 0,00

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,00%
-----------------	--

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BONIFICI IN ENTRATA

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione)	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	€ 5,16
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	€ 5,16
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	0,15%
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	0,15% Minimo: € 2,58

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,00%
-----------------	--

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI**Bollette, altre utenze**

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate € 0,50
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 1,90 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 1,90 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 1,90 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 3,00
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 3,00
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 3,00

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 3,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 3,00

Bollettino bancario Freccia

Bollettino bancario Freccia / sportello	€ 1,00
Bollettino bancario Freccia / internet banking	€ 0,00
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello	€ 0,00
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking	€ 0,00

RAV e MAV

Pagamento RAV - Sportello	€ 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	€ 0,00
Pagamento MAV- Sportello	€ 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking	€ 0,00

Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

Effetti e Ri.Ba

Addebito effetti - Sportello	€ 1,00
Addebito effetti- Internet Banking	€ 0,00
Addebito effetti- Ritiro passivo	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	€ 1,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	€ 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	€ 10,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) € 0,00

Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini € 4,65
oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente

Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente € 4,65
oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE**BONIFICO IN USCITA**

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)

Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle

	disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: +10 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +15 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: +20 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +25 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10"))
<p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p>		
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza

Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off)</u></p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea - ore 16,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) - ore 12,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità) - ore 12,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R) - ore 16,00 per i bonifici EXTRA-SEPA <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze. - ore 15,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) - ore 12,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità) - ore 15,30 per i bonifici EXTRA-SEPA <p><u>Bonifici Instant</u></p> <p>Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><u>Operazioni di prelievo disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u></p>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

- ore 22,59 per il servizio di versamento assegni tramite ATM
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Operazioni di versamento contanti disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.

In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.

In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.

In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

-NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT-OFF E' FISSATO:

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea
- ore 11,50 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 11,50 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 11,50 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)
- ore 11,50 per i bonifici EXTRA-SEPA

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.
- ore 12,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 12,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 12,00 per i bonifici EXTRA-SEPA

Bonifici Instant

Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

Operazioni di prelievamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

- ore 22,59 per il servizio di versamento assegni tramite ATM
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo

Operazioni di versamento contanti tramite ATM (servizio "Self service"):

Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.

<p>In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.</p> <p>In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.</p> <p>In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.</p>	
<p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca Adria Colli Euganei – Credito Cooperativo s.c.

Ufficio Reclami

Corso Mazzini, 60 – 45011, Adria (Ro)

Fax: +39 0426 21902,

e-mail reclami@bancadriacollieuganei.it

pec: reclami@pec.bancadriacollieuganei.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie

all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria; • I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein;

	<ul style="list-style-type: none"> • i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).
--	---